International IMS Medical Seminars AG

Team Resource Management Symposium

Human Factor im Focus

Menschliche Gleichnisse
und unbewusste
Unzuverlässigkeit

28. und 29. Juni 2013
Swiss AviationTraining AG
Zürich-Flughafen
und
Stadtspital Triemli Zürich

SWISS AviationTraining

Stadt Zürich
Stadtspital Triemli

ff · UNTERNEHMENSENTWICKLUNG AG
Geisshäsler · Hofmann · Steinmann · Partner

SICHERHEIT KANN MAN LERNEN UND SO LEBEN RETTEN

Etwa 70 % aller Behandlungsfehler haben ihren Ursprung im Human Factor. Doch die Medizin galt lange Zeit als unfehlbar. Zwischenzeitlich wird viel über Patientensicherheit diskutiert. Diejenigen, die in einen Irrtum involviert waren, bleiben aber meist verunsichert und allein zurück. Es ist Zeit für eine neue Perspektive! Jeder macht Fehler, aber niemand absichtlich; und doch beinhaltet (fast) jeder Fehler eine systematische Komponente.

Am Symposium beleuchten wir, mit Ihnen im Mittelpunkt, warum Resignation, Furcht, Respekt oder blindes Vertrauen das Situationsbewusstsein verzerren und geregelte Routinen zerreissen lassen. Wie können wir dem entgegen wirken? Können Missverständnisse und Fehler vermieden werden und damit zur Patientensicherheit beitragen?

Bei SWISS AviationTraining AG zeigen wir, dass Informationsmangel, Zeitdruck und Arbeitsverdichtung die Fehlbarkeit des Flugverkehrs genau so beeinträchtigt wie in der Medizin. Was unternimmt die Aviatik seit Jahrzehnten um diese Sicherheitslücken zu eliminieren und was können wir in der Medizin davon lernen?!

Das Stadtspital Triemli setzt bereits die Erkenntnisse aus der Luftfahrt um und trägt so zur Optimierung des medizinischen Alltags ihrer Mitarbeiter bei. Direkt auf der Intensivstation erleben Sie, wie dort das „Unerwartete" und die daraus gewonnenen Erkenntnisse im Alltag ein- und umgesetzt werden.

In Vorträgen und Simulationen trainieren Sie mit uns das Unerwartete zu managen,
damit Sie und Ihre Patienten sich sicher fühlen können!

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!
Ihr Team der IMS – International Medical Seminars AG

AGENDA

Änderungen vorbehalten

Freitag, 28. Juni 2013: Swiss AviationTraining AG, Zürich-Flughafen

13.00 Uhr **Symposiumseröffnung + Begrüssung**
IMS International Medical Seminars AG (IMS)

13.15 Uhr **Fehlerhafte Mannschaften - Was wir voneinander lernen können**

Swiss Crew Resource Management
Myrtha Avedik, General Services Trainer (MA), Swiss AviationTraining AG

Medizin Crisis Resource Management
Markus Födisch (Dr. med.), Oberarzt Spital Bonn, Fachreferent IMS AG

14.30 Uhr **Medizinisch „Real" simuliert, nichts passiert - Notfalltraining „Hands-on"**
Myrtha Avedik, General Services Trainer (MA), Swiss AviationTraining AG
Fachreferenten der IMS AG

16.00 Uhr **Trainingsprinzipien und Standards bei Swiss AviationTraining AG - „Hands-on"**
Christian Fridell, Head of Customer Relation, Swiss AviationTraining AG

18.00 Uhr **Flug - Gesetz - Mässigkeit**. Prinzipien, Standards, Checklisten, CIRS

18.45 Uhr **Tagesresumée und -Abschluss**
IMS International Medical Seminars AG

Hinweis zur Agenda

Vortrag | Training

Samstag, 29. Juni 2013: Stadtspital Triemli, Zürich

09.00 Uhr **Begrüssung**
Andreas Zollinger (Prof. Dr. med.), medizinischer Direktor
René Alpiger (Executive MBA), Stv. Departementsleiter Pflege
Stadtspital Triemli

09.15 Uhr **..und plötzlich einfach so mitten drin**
REA Teamtraining im laufenden Betrieb
Patricia Fodor (KD Dr. med.), Stv. Chefärztin Stadtspital Triemli

10.00 Uhr **Noch am Puls der Zeit?** Unentbehrliches Notfallmaterial
Urs Wiget (Dr. med.), Notarzt SGNOR, Reavita AG, Zürich

10.45 Uhr **Operative Hektik und geistige Stille** Simulation, Algorithmus und Teamwork
Fachreferenten IMS AG und Intensivteam Stadtspital Triemli

Mittagspause

13.30 Uhr **Team - Crashtest** Sensible Analysen der „situation awareness"
Andreas Hofmann (lic. iur.), ff Unternehmensentwicklung AG, Luzern
Michael Moenninghoff (Diplom Pflegefachmann FAIP), AHA Instructor - IMS AG

15.15 Uhr **CCM - CRM - EM - PRM - CIRS - HRO** Wie Bitte?
Michael Moenninghoff (Diplom Pflegefachmann FAIP), AHA Instructor - IMS AG
Anett Neubert (Diplom Pflegefachfrau FAIP), Stv. Leitung Intensivstation
Stadtspital Triemli

15.45 Uhr **Abschluss und Symposiumsclosing**
mit anschliessendem Apéro

ADMINISTRATVES

Akkreditierung
Dieses Symposium ist bei der SGIM zur Zertifizierung angemeldet.

Teilnahmegebühren
Team Resource Management – Symposium
28. + 29. Juni 2013 (2 Tage) CHF 1080.—
inkl. Pausenverpflegung, Stehlunch, Unterlagen und Zertifikat

Anmeldung
Mit der beiliegenden Anmeldekarte per Post oder Fax.
Oder online unter www.ims-medicaltraining.com

Weitere Informationen und Symposiumsdaten entnehmen Sie bitte unserer Webseite: www.ims-medicaltraining.com

Symposiumsveranstalter
IMS Medical Seminars AG
Churerstrasse 135
CH-8808 Pfäffikon

Telefon +41 (0)55 / 416 26 69

admin@ims-medicaltraining.com
www.ims-medicaltraining.com

International IMS Medical Seminars AG